



## Case Summary

# UNIQA

# Versicherungen AG

» Technologie spielt bei der Automatisierung eine wichtige Rolle. Ebenso, wenn nicht noch wichtiger sind die involvierten Personen. Mit SmartCAP IT-Solutions haben wir einen Partner, der uns durch Kompetenz und Know-How sowie seiner Hands-On Mentalität in unserem ECM Programm exzellent unterstützt. «

### GERALD PUTZ

ECM Program Manager  
UNIQA IT Services GmbH



### Der Kunde

UNIQA Versicherungen AG  
Führendes Versicherungsunternehmen in CEE  
Rund 16 Millionen Kund:innen in 18 Ländern  
22.400 Mitarbeitende



### Die Herausforderung

Ablöse von bestehenden, heterogenen Erfassungsplattformen bzw. Erweiterung in Richtung Automatisierung für die Vertrags-, Schadens- und Leistungsbearbeitung



### Die Fakten

13 Mio. Seiten pro Jahr in 10 Ländern  
Eingangskanäle: Papier, Post, E-Mail, myUNIQA APP, Portal, Folder, Webservice, RPA



### Die Lösung

Implementierung einer unternehmensweiten, KI unterstützten Erfassungsplattform zur Digitalisierung und Automatisierung von dokumentenbasierten Prozessen im Konzern auf Basis Kofax Technologie